



Rapport annuel

2022

Préparé par Louis Kemp
directeur général







Mission-Vision-Valeurs	5
Historique	6
Conseil d'administration	7
Mot de la présidente	8
Plan stratégique 2023-2026	9
Rapport du directeur général	10
État des résultats	12
Bilan	13
Ventes par catégories	14
Statistiques de ventes	15
Heures travaillées	16
Les équipes	17
Détournement des matières	19
Dons à la communauté	20
Partenaires	21
Perspective d'avenir	22
Conclusion	23

La Mission

Réduire l'empreinte écologique en favorisant la réutilisation de biens de consommation, neufs ou usagés, en les préparant pour la revente et ainsi, participer au mieux-être socioéconomique de notre clientèle et de notre communauté.

La Vision

À l'ère des bouleversements sociaux, économiques, climatiques et environnementaux, la Ressourcerie Dépanne-Tout, entend être un citoyen corporatif exemplaire en contribuant de façon significative à élaborer et mettre en œuvre un plan de développement durable et en éduquant sa collectivité à une démarche éco-responsable.

Les Valeurs

- Accessibilité
- Agilité
- Collaboration
- Éducation
- Intégrité
- Bien-être collectif
- Récupération



Fondé en 1992, le Comptoir Dépanne-Tout Ste-Thérèse, ci-dessous appelé La Ressourcerie Dépanne-TOUT, a été mise sur pied pour venir en aide aux personnes et aux familles à faible revenu de la région en vendant à très bas prix principalement des vêtements.

Avec les années la ressourcerie Dépanne-TOUT s'est développée et a progressivement augmenté son éventail de marchandises. Il dessert actuellement une population de plus de 200 000 personnes. À partir des dons de la communauté, nous vendons chaque année plus de 300 tonnes de marchandises diverses. Nous acheminons à d'autres organismes environ 150 autres tonnes d'articles que nous ne pouvons vendre. Nous favorisons ainsi le développement durable et l'économie circulaire, car près de 450 tonnes d'articles sont ainsi détournées des sites d'enfouissement chaque année.

La mission de la ressourcerie Dépanne-TOUT est de favoriser le réemploi, la récupération, le recyclage, la revalorisation et la redistribution de tout objet utile à la famille, de favoriser l'autonomie des plus démunis, de supporter d'autres organismes du territoire et de venir en aide aux personnes et aux familles démunies.

Aujourd'hui la ressourcerie Dépanne-TOUT vend à très bas prix vêtements pour adultes et enfants, articles pour la maison et de décoration, articles pour bébés et jeunes enfants, articles de couture et tissus, articles de sports, livres et documents audiovisuels, jeux et jouets, articles de Noël et d'Halloween, etc. Cela permet aux personnes à faible revenu de se procurer ces articles à petits prix leur permettant ainsi de consacrer une somme plus importante à leur nourriture et à leur logement.

Nous donnons également différents articles à des personnes référées par des organismes partenaires comme le Carrefour Jeunesse-Emploi, le Mitan, le Centre Marie Eve, l'Office municipal d'habitation, le Resto Pop. Bon an mal an la ressourcerie Dépanne-TOUT donne entre 20 000\$ et 25 000\$ en articles de toute sorte à des personnes dans le besoin. Nous supportons également des personnes victimes de sinistres comme celui de l'incendie de plusieurs logements de l'Office municipal d'habitation de Ste-Thérèse et l'inondation de résidences de Ste-Thérèse en 2017. Nous combattons l'exclusion sociale en accueillant des personnes de tous âges et de toutes conditions par le biais de différents programmes d'aide comme le projet Mission Action du Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville; le programme DÉFIS de l'école St-Gabriel de Ste-Thérèse; le volet Formation préparatoire au travail de la Polyvalente Ste-Thérèse; le programme provincial de travaux compensatoires.

Nous répondons finalement au désir d'implication de la communauté en accueillant plus d'une vingtaine de bénévoles qui enrichissent la ressourcerie Dépanne-TOUT par leur expertise et leur dévouement.

La conscience environnementale des employés et des bénévoles de la ressourcerie Dépanne TOUT est présente dans l'ensemble de leurs actions. Même si la récupération et la réutilisation font partie de la mission de l'organisme, des efforts supplémentaires ont été faits et le recyclage est devenu une préoccupation constante. Depuis 2011, nous avons mis en place des méthodes de tri qui nous ont permis de recycler davantage certains items comme les métaux, les produits dangereux, les fils électriques, le plastique, le papier et le carton. Nous sommes également un point de dépôt officiel des serpuariens de ARPE Québec. Nous sommes membre de la nouvelle association des ressourceries du Québec qui vise à maximiser le recyclage, le réemploi et la réutilisation des articles reçus en dons.





Présidente,
Régine Apollon



Vice-président
Robert Vézina



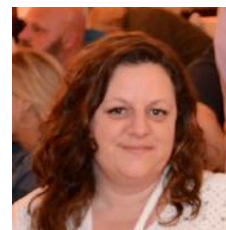
Secrétaire
Michèle Clermont



Trésorier
Martin Moreau



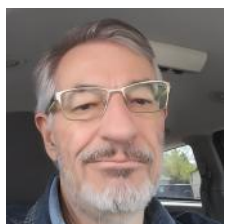
Administrateur
Steve Gagné



Administratrice
Catherine Dubeau



Administratrice
Mélissa Moisan



Administrateur
Gilbert Hamel



Administrateur
Jacques Hébert



Directeur général
Louis Kemp



Chers amis de la communauté de la ressourcerie Dépanne-Tout,

C'est avec grande fierté que je vous présente le rapport annuel de l'organisme pour l'année 2022 et de vous partager les différentes réalisations de notre équipe tout au long de l'année. Alors que 2021 fût à mon égard une année où il a fallu pivoter et se réinventer afin de résister à la tourmente de la pandémie, 2022 représente pour moi la consolidation de notre structure et de nos acquis ainsi que le développement d'une vision future pour l'organisme et ses différents partenaires.

Cette année fût très productive pour la ressourcerie Dépanne-Tout.

En effet, nous avons, entre autres :

- Mis en place des procédures et des processus afin d'améliorer la productivité des employés et, par le fait même, la qualité des produits et des services offerts.
- Élargit les heures d'ouverture de notre magasin principal en ouvrant les dimanches. Décision qui a été couronnées de succès auprès de notre clientèle qui peut dorénavant faire des achats chez nous 7 jours sur 7.
- Lancé plusieurs initiatives innovantes dont l'ouverture d'une boutique de Noël féérique qui a été très fréquentée par nos clients.
- Défini et consolidé notre rôle à titre d'acteur local majeur dans le domaine de l'environnement en détournant plus de 300 tonnes de matières de l'enfouissement. Ce qui représente une augmentation significative par rapport à l'année précédente. Nous avons donc pu contribuer à la réduction de l'empreinte carbone de notre communauté et à la protection l'environnement pour les générations à venir.

Je tiens à remercier tout spécialement nos deux gestionnaires : Louis Kemp, directeur général, ainsi que Noël Gagné, directeur des opérations. Ils ont su communiquer leur vision aux employés tout en les épaulant et en écoutant leurs besoins lors de changements importants. Il faut également souligner le travail des employés et des bénévoles qui ont su relever le défi avec brio en acceptant le changement et en offrant leur point de vue afin d'améliorer l'organisme. Ils ont mis l'épaule à la roue et ont travaillé dur tout au long de l'année pour contribuer à l'atteinte de nos objectifs.

Ce travail ardu nous a permis de continuer à soutenir nos partenaires communautaires locaux en contribuant à plus de 25 000 \$ en dons de toute sortes destinées aux gens dans le besoin.

En tant que présidente du conseil d'administration de la ressourcerie Dépanne-Tout, je suis fière de voir notre organisation continuer à grandir et à avoir un impact positif sur la communauté. Je remercie tous les membres du conseil d'administration qui ont soutenu l'organisation tout

au long de l'année. Nous sommes déterminés à poursuivre notre mission en 2023 et à continuer à travailler en étroite collaboration avec nos partenaires pour créer un avenir plus durable pour tous. Je vous remercie de votre soutien continu.

Sincèrement,

Régine Apollon
Présidente du conseil d'administration



En 2023, La ressourcerie Dépanne-Tout se dotera d'une planification stratégique sur trois ans. Ses objectifs pour les trois prochaines années se déclinent donc en cinq grandes orientations.

Renforcer son ancrage au sein de ses communautés

Adopter un message clair et se doter d'une stratégie afin que la présence des membres de l'équipe du Dépanne-Tout et de son conseil d'administration dans les activités de ses communautés (MRC, Villes, milieux de l'éducation, milieux d'affaires, milieu des ressourceries etc.) contribue à créer des opportunités en plus de renforcer son positionnement, son image de marque et sa visibilité.

S'affirmer comme un leader comme entreprise d'économie sociale ainsi qu'en économie circulaire.

Au fil du temps, Dépanne-Tout a développé une solide expertise en matière de recyclage et d'aide au plus démunie dans notre région. L'organisme souhaite être reconnu et aidé financièrement par les partenaires de la communauté, (MRC, villes) collaborer avec la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC, et élaborer une vision régionale des ressourceries qui fonde leurs opérations la revalorisation et le détournement de matière à l'enfouissement. Renforcer la concertation avec les divers intervenants du domaine de la revalorisation, ainsi que l'aide aux gens dans le besoin. Dépanne-Tout souhaite également développer une offre de services en matière de récupération et de vente d'articles et soutenir les municipalités de la région pour atteindre leurs objectifs gestion des matières recyclables.

Mettre en œuvre une nouvelle approche de marketing.

C'est une nouvelle façon de travailler qu'amène cette nouvelle approche de marketing. Dans cet esprit, l'équipe du Dépanne-Tout deviennent des collaborateurs dans l'élaboration de la stratégie de commercialisation qui viendra la supporter. Ces liens étroits permettront de mettre en commun les expertises, mais aussi la créativité de chacun des membres de l'équipe, ce qui devrait être plus stimulant pour ceux-ci, en plus de bonifier la réflexion. Dépanne-Tout réalisera une grande réflexion, à l'ère du numérique et des changements de comportements en matière de fréquentation de notre magasin, pour mettre en place un plan intégré de marketing évolutif sur 3 ans, plan de marketing qui aura notamment pour grands objectifs de fidéliser davantage la clientèle, de développer de nouveaux clients, d'optimiser les visites du magasin et du centre de dons et de contribuer à la pérennité financière de l'organisation.

Optimiser l'expérience-client.

Pour optimiser l'expérience-client et développer sa capacité de générer des revenus autonomes, Dépanne-Tout doit faire un diagnostic de l'expérience-client actuelle et explorer toutes les possibilités afin de la rendre exceptionnelle et surtout mémorable. Dépanne-Tout doit également actualiser ses services, ventes, centre de dons, aides des gens dans le besoin; notamment, il doit amorcer des démarches pour se doter d'un service à la clientèle d'une boutique multifonctionnelle de capacité intermédiaire en améliorant la visibilité et la qualité de l'accès et de l'accueil au magasin.

Renforcer l'agilité de l'organisation.

Dépanne-Tout doit renforcer sa structure financière actuelle afin de pérenniser ses opérations de vente mais aussi pour lui permettre d'investir dans des projets plus à risque ou qui demandent des investissements importants. Ce plan stratégique, pour le mener à terme, nécessitera des revenus supplémentaires et des coûts d'opération concurrentiels pour engager les ressources nécessaires et pour développer de nouvelles approches et améliorer les outils, en communication, en commercialisation, en marketing qui, comme le métier l'exige, vient avec sa part de risque. Cette transformation vient aussi avec la volonté de favoriser la collaboration, la gestion, de même que les conditions favorables pour l'épanouissement des membres de l'équipe et sa performance.



Chers membres et partenaires de la Ressourcerie Dépanne-Tout,

Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel de la ressourcerie Dépanne-Tout pour l'année 2022. Malgré les défis de la pandémie de Covid-19, nous avons maintenu notre engagement envers la santé et la sécurité de nos employés, de nos bénévoles et de nos clients tout en poursuivant notre mission.

Au cours de l'année nous avons développé de nouvelles stratégies afin d'améliorer nos processus administratifs ou opérationnels, avoir un meilleur suivi de la revalorisation des matières et afin d'augmenter nos revenus tout en continuant à bien desservir notre communauté.

Un nouveau système comptable en ligne, avec un système de point de vente (caisse) pour faciliter nos opérations a été mis en place. Cela nous a permis de mieux gérer nos finances et de suivre plus efficacement nos inventaires. Nous avons également introduit de nouveaux outils informatiques pour certains départements, comme la pesée des marchandises entrant dans la ressourcerie. Cela permet une meilleure gestion des stocks et une optimisation de nos processus pour le suivi de la revalorisation des objets. Nous avons également mis en place un système d'horaire en ligne pour les employés avec une application mobile ainsi qu'un horodateur (punch) informatisé pour faciliter la gestion des horaires.

Au niveau des ventes nous sommes fiers d'annoncer une augmentation considérable en 2022. Nos ventes ont connu une croissance de près de 25% par rapport à l'année précédente. Cela est dû en partie à notre nouvelle localisation dans le centre-ville de Sainte-Thérèse, à la diversification de nos produits ainsi qu'à notre nouvelle stratégie de marketing.

L'une des décisions les plus importantes que nous avons prises en 2022 a été d'ouvrir le magasin le dimanche. Cette décision a eu un impact important sur nos revenus. Cela nous a permis de générer plus de 50 000\$ en ventes supplémentaires. Cette décision a été très appréciée par nos clients qui la réclamait et qui peuvent maintenant faire des achats chez nous sept jours sur sept (7/7).

En octobre, nous avons ouvert une boutique de Noël de 2000 pieds carrés pour une période de trois mois. Cette initiative a été un grand succès, nous permettant d'écouler plus de 30 000\$ de marchandises. Sans cette boutique nous n'aurions pas pu revaloriser tous ces objets car il n'y a pas suffisamment d'espace disponible dans notre magasin du 69 Turgeon. Nous avons été ravis de voir autant de gens profiter de cette boutique éphémère et nous envisageons de la refaire l'année prochaine.

Nous avons considérablement augmenté notre visibilité dans les médias sociaux et traditionnels par l'embauche d'une personne dédiée. Du contenu de qualité a été créé pour notre page Facebook et notre compte Instagram et un compte TikTok a été ajouté pour rejoindre plusieurs clientèles. Divers communiqués de presse ont été diffusés pour faire connaître la Ressourcerie. Cela nous a permis de mieux communiquer nos activités, d'attirer de nouveaux clients et de mieux faire connaître notre organisation et notre mission.

Nous avons aussi réalisé de nombreux aménagements dans notre bâtiment tout au long de l'année, tels que l'installation d'une nouvelle salle de bain pour les clients, la réorganisation du département de la quincaillerie et du sport, et en septembre dernier, nous avons acquis un camion de type Pick-Up, qui a grandement facilité nos opérations lors du transport de marchandises.

Nous avons signé un accord de location avec le Groupe Mathieu pour un local d'entreposage de 4000p.c. Cela nous permet de conserver en storage les inventaires de chacune des saisons et de mieux gérer les flux de marchandises. Nous poursuivons ainsi notre mission de détourner de l'enfouissement toujours plus de matières en les rendant disponibles dans notre magasin au fil des saisons.



À l'été nous avons embauché neuf jeunes avec le programme d'emploi Été Canada et celui du YMCA. Ces programmes permettent au Dépanne-Tout d'embaucher plus de personnel pour la période estivale tout en offrant une première expérience de travail enrichissante et en contribuant au développement personnel et professionnel de ces étudiants.

Cette année nous avons eu le privilège d'accueillir plus de 25 bénévoles. Le soutien apporté par ces bénévoles est indispensable à la réalisation de la mission du Dépanne-Tout. Sans eux nous ne pourrions accomplir autant de choses pour la communauté. Nous avons également collaboré avec divers programmes d'insertion sociale, que ce soit avec des organismes provinciaux, plusieurs écoles du territoire, le Carrefour Jeunesse Emploi et les centres de formation professionnelle afin d'aider des jeunes et les moins jeunes à intégrer ou réintégrer le marché de l'emploi.

Il est important de souligner aussi la contribution de divers partenaires du milieu qui soutiennent notre mission de différentes façons. Que ce soit par des dons en services, en marchandises, ou en subventions, ou par la visibilité qu'ils nous offrent en parlant de nous dans leur entourage, dans leurs divers milieux ils contribuent aussi à faire connaître et rayonner le Dépanne-Tout.

L'année 2022 a également été une année de planification pour des projets qui seront réalisés dans un avenir rapproché. Une aire de repos couverte pour les employés sera réalisée à l'arrière du bâtiment. Un autre projet important qui a nécessité beaucoup de temps et d'énergie est la préparation du plan d'affaires pour l'acquisition du bâtiment du 69 rue Turgeon. Ce projet est très important pour nous. Cela nous permettra de pérenniser nos opérations au centre-ville de Sainte-Thérèse mais aussi éventuellement d'agrandir notre espace de tri et d'entreposage afin de mieux servir nos clients.

En outre, au cours de l'année, nous avons participé à la réalisation d'une étude sur l'impact social des ressourceries dans les Laurentides. Cette étude nous aidera à mieux comprendre notre rôle dans la communauté ainsi qu'à identifier les domaines dans lesquels nous pouvons continuer à avoir un impact positif. Nous sommes fiers de faire partie d'un réseau de ressourceries qui contribuent favorablement à l'environnement en réduisant les déchets, en revalorisant les objets et en favorisant l'inclusion sociale dans nos communautés.

À titre de directeur général de la ressourcerie Dépanne-Tout j'ai été élu sur le comité de l'aile de Sainte-Thérèse de la Chambre de commerce Thérèse de Blainville (CCITB). Tout au long de l'année j'ai aussi œuvré avec des directeurs généraux de d'autres ressourceries afin de mettre en commun nos idées, partager nos connaissances et discuter de nos enjeux et défis. À la suite de ces échanges une nouvelle association provinciale a été créée, afin de regrouper toutes les ressourceries du Québec et j'assume la présidence de cette toute nouvelle organisation. L'association des ressourceries du Québec (ARQ). Ces nominations sont une reconnaissance de l'importance du travail effectué au Dépanne-Tout mais également de l'engagement envers la communauté, la mission d'inclusion sociale et de développement durable qui nous animent tous.

En conclusion, je suis très fier de tout ce que nous avons collectivement accompli au cours de l'année écoulée au Dépanne-Tout. Nous n'avons ménagé aucun effort pour renforcer notre engagement envers la communauté, aider les citoyens et les organismes de notre territoire, favoriser l'inclusion sociale et l'autonomie sans oublier notre volet environnement en détournant de l'enfouissement une quantité toujours plus grande d'objets qui sont revalorisés

Pour tout cela je tiens à remercier nos employés, nos bénévoles nos partenaires et nos clients pour leur soutien continu et leur engagement envers notre mission. Nous avons hâte de continuer à travailler avec vous tous en 2023 pour réaliser nos objectifs communs.

Louis Kemp
Directeur général



État des résultats pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022

12

PRODUITS

	2022	2021
Revenu d'intérêts	73 \$	40 \$
Ventes	635 198	360 685
Subventions	59 261	228 838
Dons	23 298	16 117
Revenu de loyer	17 301	9 360
	735 131	615 040

CHARGES

Salaires et avantages sociaux	501 069	381 248
Loyer	56 239	102 176
Sous-traitants	4 018	3 385
Fournitures de bureau	2 177	-
Achats - Vêtements et accessoires	18 557	13 384
Frais de transport	511	672
Honoraires professionnels	3 986	11 100
Frais de matériel roulant et de déplacement	2 030	6 940
Frais de représentation	3 647	1 047
Publicité et promotion	6 462	829
Dons	27 261	6 151
Entretien et réparations des locaux et équipements	13 861	14 390
Services publics	9 041	5 287
Télécommunications	1 314	-
Assurances	1 747	1 700
Dépenses informatiques	2 738	1 561
Frais de formation	992	-
Taxes et permis	22 937	23 903
Intérêts et frais bancaires	5 884	8 699
Intérêts sur dette à long terme	2 440	1 561
Frais de déplacements	-	3 933
Amortissement des immobilisations corporelles Divers	5 044	(1 886)
Divers	6 725	(338)
Équipements	-	2 714
	698 680	588 446

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES D'EXPLOITATION

AUTRES PRODUITS (CHARGES) (annexe A)

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES

36 451	26 594
-	3 000
36 451	29 594



<u>POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2022</u>	2022	2021
SOLDE AU DÉBUT	49 452 \$	19 858 \$
Excédent des produit sur les charges	36 451	29 594
SOLDE À LA FIN	85 903 \$	49 452 \$

BILAN

31 DÉCEMBRE 2022

	2022	2021
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	114 705 \$	84 658 \$
Débiteurs	8 884	-
Taxes à recevoir	3 599	12 188
Frais payés d'avance	1 853	-
Subvention à recevoir	-	10 069
	129 041	108 895
DÉPÔT	2 879	3 676
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	8 645	8 249
	11 523	11 927
	140 564 \$	118 822 \$

	2022	2021
PASSIF		
À COURT TERME		
Emprunt bancaire	- \$	14 852 \$
Créditeurs	14 661	16 419
Portion à court terme de la dette à long terme	40 000	2 123
	54 661	33 394
DETTE À LONG TERME	-	35 976
	54 661	69 370
ACTIFS NETS		
ACTIFS NET NON AFFECTÉS	85 903	49 452
	140 564 \$	118 822 \$



CATÉGORIE	QUANTITÉS	VENTES
VETEMENTS FEMMES	40155	135039,36 \$
JOUETS	15752	57012,18
LIVRES	26301	56801,95
RECYCLAGE	40680	52804,98
DÉCO AUTRES	15491	44237,84
CUISINES ET AUTRES	35306	42970,23
SAISONNIER	25759	37169,81
QUINCAILLERIE	6680	23867,59
VETEMENTS HOMMES	6725	22017,24
DIVERTISSEMENT	18243	21922,38
BIJOUX, MONTRES	7222	20080,02
VETEMENTS ENFANTS	9308	19174,96
SANTÉ-BEAUTÉ	8981	14413,4
PETITS ÉLECTROS	1166	13086,85
CHAUSSURES	3009	12624,74
SPORTS	2047	11604,29
ÉLECTRONIQUES	1267	10678,05
ARTISANAT	7093	10414,26
SACS, VALISES	4130	8987,30
LITERIES	2881	5863,30
VETEMENTS AUTRES	415	5568,75
DONS REÇUS	286	4524,94
ACCÉSSOIRES	1847	3781,42
POELONS - CHAUDRONS	366	2263,87
ANIMAUX	695	2123,31
REVENU DE PUBLICITÉ	1	500,00
PAPETERIE	5	5,75
DONS REMIS	1233	-31420,68
TOTAL	283043	608118,09



Statistiques de ventes 2022

Ventes brutes		624 457 \$
Escompte	2,61%	16 324 \$
Ventes nettes		608 133 \$
Moyenne / Jour		1 723 \$
Moyenne / Semaine		11 696 \$
Moyenne / Mois		50 507 \$
Moyenne / Factures		13,74 \$
Moyenne / articles		2,15 \$
Moyenne de factures / jour		125
Moyenne d'articles vendus / jour		802
Nombre d'articles vendus		283044
Nombre de factures		44271
Nombre de jours ouverts		353

Ventes par jour de semaine

JOUR	NOMBRE DE JOURS	MOYENNE DE FACTURES	VENTES TOTALES / JOUR	MOYENNE DE VENTES / JOUR
Lundi	50	104	66 645 \$	1 333 \$
Mardi	52	122	106 733 \$	2 053 \$
Mercredi	52	135	105 352 \$	2 026 \$
Jeudi	52	141	95 129 \$	1 830 \$
Vendredi	50	146	90 365 \$	1 807 \$
Samedi	52	134	88 736 \$	1 706 \$
Dimanche	45	91	49 980 \$	1 111 \$



Type d'employés et bénévoles	Nombres de personnes	Total des heures travaillées	% de temps travaillé	Temps rémunéré vs bénévolat
Employés temps plein	11	17693	59%	77%
Employés temps partiel	14	5496	18%	
Bénévoles	25	4441	15%	23%
Divers programmes: (Mesures Alternatives, Carrefour Jeunesse Emploi, Temps compensatoires, Mouvement Personnes D'Abord, Temps communautaires, divers programmes école	35	2452	8%	
Heures totales travaillées / année	85	<u>30082</u>	100%	100%



Au cours de l'année 2022 plus de 24 employés ont travaillé à la ressourcerie. Il y a différents types d'employés qui travaillent dans l'organisation.

- Temps plein
- Temps partiel
- Emploi été Canada
- Échange étudiant YMCA
- Aide salariale

Temps plein

Louis Kemp	Directeur général
Noel Gagné	Directeur des opérations
Sylvie Roy	Chef d'équipe
Linda Gingras	Chef d'équipe
Murielle Gebauer	Trieuse vêtements
Louiselle Lavoie	Trieuse saisonnier
Mélissa Leduc	Caissière
Sébastien Fleurant	Trieur aux jouets
Julie Leduc	Trieuse vêtements
Danny Leduc	Réception des marchandises
James Soucy	Réception des marchandises

Temps partiel, EEC, YMCA, aide salariale

Annie Roy	Trieuse
Christina Oliveira	Trieuse
Fredéric Oliveira	Manutentionnaire
Jacob Nello Gagnacci	Manutentionnaire
Lili Jeanne Bénard Tourangeau	Caissière
Ophélie St-Laurent	Responsable marketing
Marc-André Laramée	Trieur
Laurie Boelke	Trieuse
Daphnée Cyr	Caissière
Élizabeth Duranceau	Trieuse
Léa Martel	Trieuse
Sara Huang	Trieuse
Brianna M Fleming	Trieuse



L'équipe de bénévoles

18

En plus d'avoir des employés hors pair, nous avons la chance d'avoir une multitude de bénévoles qui travaillent dans les divers départements du Dépanne-Tout.

Colette Brosseau	Paulette Clément
Denise Labelle	Réjean Jacques
Ginette Legault Morand	Ronald Rose
Laurie Boellke	Sylvie Roy
Lisette Bourque	Yvan Taillon
Loraine Clermont	David St-Martin
Louise Dupuis Stafford	Gabriel Gratton
Manon Wilsan	Jean-François Bujold
Marie Larivière	Julie Pelletier
Marie Lefebvre	Karine Mélano
Mario Labelle	Karolane Degaris
Michele Clermont	Roxanne Bellemare
Nicole Charbonneau	Linda Gingras
Claudie Hébert	Louiselle Lavoie

Merci
pour
votre
temps!

Nous accueillons également plusieurs personnes dans divers programmes d'intégrations au travail tel que:

- Programmes scolaires;
- École St-Gabriel
- Polyvalente Sainte-Thérèse
- Centre Multi-Service
- Programme judiciaire;
- Mesures alternatives
- Temps compensatoires
- Temps Communautaire
- Programme divers;
- Carfour Jeunesse Emplois
- Mouvement personnes d'abord



Laurie et Ginette bénévoles au jouets.

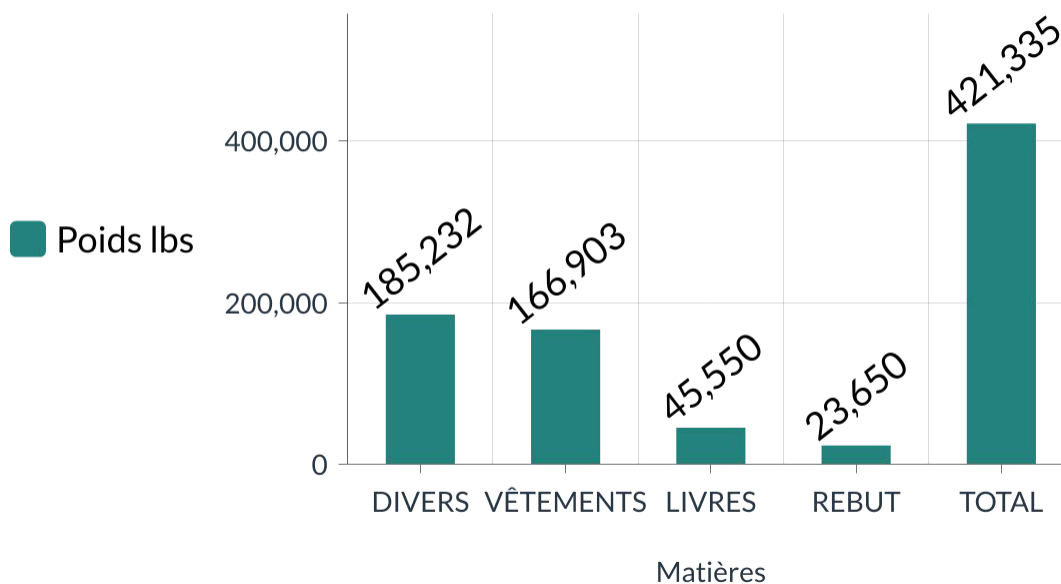


La ressourcerie Dépanne-Tout est une organisation qui a pour objectif de récupérer les matières en état qui ne sont plus utilisées afin de les réemployer. On réduit les déchets en récupérant des articles neufs et usagés, pour les remettre sur le marché à moindre coût. Ces matières peuvent être de toutes sortes, comme des vêtements, des outils, des appareils électroniques, des jouets, des livres etc.

Le centre de dons du Dépanne-Tout permet de donner une seconde vie aux objets qui seraient autrement jetés, tout en encourageant la réutilisation et la réduction des déchets. En permettant aux citoyens de la MRC de venir déposer des articles à notre centre de dons 7 jours sur 7, 24 h sur 24 nous renforçons leur impact en matière de développement durable et de lutte contre les changements climatiques.

Voici le résultat de leurs efforts;

Poids des matières détournées



Dons à la communauté

20

Tous les jours, la ressourcerie Dépanne-Tout donne des articles à divers organismes de la communauté de la région. Voici une description des dons faits au cours de l'année 2022.

Dépanne-Tout a à cœur sa communauté et tient à supporter ces organismes communautaires de la région.

Nous offrons des dons de vêtements, et items divers à des gens qui vivent des situations précaires via des demandes provenant des organismes suivants :

DESCRIPTION	QUANTITÉS	VALEURS	
Certificats cadeaux	54	319	\$
Centre Regain de vie	17	623	
Le Mitan	46	2 328	
Resto-Pop	28	543	
Centre d'entraide	20	246	
Centre Marie Eve	1	158	
Autres	364	5 724	
Don Lu et Relu	3	7 978	
Achats bénévoles	444	4691	
Domrémy	12	168	
Recy-Don	2	4 500	
PEP	124	2 384	
Dons	9	501	
Rabais-choc	109	1 447	
Total	1233	31420	



Plusieurs partenaires font une différence pour le succès du Dépanne-Tout chaque année. Voici la liste des partenaires qui ont contribué en 2022.

- Le gouvernement du Canada
- Le gouvernement du Québec
- La MRC Thérèse de Blainville
- Le Ville de Sainte-Thérèse
- La Ville de Boisbriand
- La députée fédérale de Thérèse de Blainville, Louise Chabot
- Le député provincial de Groulx, Ministre Éric Girard
- Le député provincial de Blainville, Mario Lafranboise
- Le député provincial de Deux-Montagnes, Ministre Benoit Charrette
- Et divers dons de donateurs privés

Plus de 80 000 \$

Que ce soit en aide de subventions salariales, subventions Emploi d'été Canada, aide aux entreprises, dons de toute sorte, nos partenaires nous ont appuyés tout au long de l'année 2022.

Merci beaucoup, votre soutien à la ressource Dépanne-Tout a été essentiel.



Les perspectives d'avenir de la ressourcerie Dépanne-Tout sont très positives, surtout avec l'acquisition du bâtiment du 69 rue Turgeon grâce à une subvention de 457 000 \$ du programme PIEC d'Investissement Québec. Cette acquisition permettra à la ressourcerie de construire un nouveau centre de dons et d'envisager un agrandissement dans le stationnement arrière, ce qui aura un impact positif sur les activités de la ressourcerie.

À court terme, la construction du nouveau centre de dons permettra à Dépanne-Tout d'augmenter sa capacité de collecte de dons, ainsi que d'offrir un meilleur accueil aux donateurs. Cela se traduira par une augmentation de la quantité et de la qualité des articles disponibles à la vente dans la boutique, ce qui contribuera à augmenter les revenus de la ressourcerie.

Avec l'arrivée de la ressourcerie Renaissance à Rosemère il sera important de rester vigilant. Pour maintenir la compétitivité de Dépanne-Tout, il sera crucial de continuer à offrir des produits de qualité à des prix abordables, d'améliorer l'expérience client et de développer des partenariats avec d'autres organisations locales.

De plus, la nomination de Dépanne-Tout au gala Stellar de la Chambre de commerce dans deux catégories, *entreprise de l'année et fleuron régional*, est une reconnaissance bien méritée de l'excellence de l'organisation. Cette nomination est une source de fierté pour l'ensemble du personnel, des bénévoles et des donateurs de la ressourcerie. Nous souhaitons à Dépanne-Tout la meilleure des chances pour le gala Stellar qui se tiendra le 2 juin prochain.

En conclusion, la ressourcerie Dépanne-Tout a un avenir prometteur, en continuant à collaborer avec la communauté locale et en mettant en place des stratégies pour maintenir sa compétitivité. L'acquisition du bâtiment ainsi que la reconnaissance au gala Stellar sont des signes positifs pour le futur de l'organisation.



Conclusion

" La réutilisation
devrait toujours être la solution qui est priorisée lorsqu'on
veut réduire notre empreinte environnementale."



Ressourcerie
**Dépanne
TOUT**
VENTE D'ARTICLES NEUFS ET USAGÉS



Organisme d'économie sociale,
créateur d'économie circulaire



Ressourcerie

Dépanne TOUT

VENTE D'ARTICLES NEUFS ET USAGÉS



Organisme d'économie sociale,
créateur d'économie circulaire



Rapport annuel 2022

