

Ressourcerie

Dépanne
TOUT

VENTE D'ARTICLES NEUFS ET USAGÉS



Organisme d'économie sociale,
créateur d'économie circulaire

Rapport annuel 2023

Préparé par Louis Kemp
Directeur général



Les nouvelles tablettes du magasin!



Une partie de l'équipe au Gala Stellar 2023 de la CCITB



L'équipe de l'école St-Gabriel qui vérifient les puzzles.



Notre boutique d'été au 78 Turgeon



La pergola à l'arrière pour les employés. Merci aux députés pour leurs contributions.



L'asphaltage de stationnement arrière, grâce à la subvention d'Investissement Québec



Vente de fleurs au printemps 2023 Merci aux Serres Mirabel





Merci au service des incendies de la Ville de Sainte-Thérèse pour la collecte de jouets.

Mission-Vision-Valeurs	5
Historique	6
Conseil d'administration	7
Mot de la présidente	8
Plan stratégique 2023-2026	9
Rapport du directeur général	10
État des résultats	12
Bilan	13
Ventes par catégories	14
Statistiques de ventes	15
Heures travaillées	16
Les équipes	17
Détournement des matières	19
Dons à la communauté	20
Partenaires	21
Perspective	22
Conclusion	23



La Mission

Réduire l'empreinte écologique en favorisant la réutilisation de biens de consommation, neufs ou usagés, en les préparant pour la revente et ainsi, participer au mieux-être socioéconomique de notre clientèle et de notre communauté.

La Vision

À l'ère des bouleversements sociaux, économiques, climatiques et environnementaux, la Ressourcerie Dépanne-Tout, entend être un citoyen corporatif exemplaire en contribuant de façon significative à élaborer et mettre en œuvre un plan de développement durable et en éduquant sa collectivité à une démarche éco-responsable.

Les Valeurs

- Accessibilité
- Agilité
- Collaboration
- Éducation
- Intégrité
- Mieux-être collectif
- Récupération



Fondé en 1992, le Comptoir Dépanne-Tout Ste-Thérèse, ci-dessous appelé La Ressourcerie Dépanne-TOUT, a été mise sur pied pour venir en aide aux personnes et aux familles à faible revenu de la région en vendant à très bas prix principalement des vêtements.

Avec les années la ressourcerie Dépanne-TOUT s'est développée et a progressivement augmenté son éventail de marchandises. Il dessert actuellement une population de plus de 200 000 personnes. À partir des dons de la communauté, nous vendons chaque année plus de 350 tonnes de marchandises diverses. Nous acheminons à d'autres organismes environ 150 autres tonnes d'articles que nous ne pouvons vendre. Nous favorisons ainsi le développement durable et l'économie circulaire, car près de 500 tonnes d'articles sont ainsi détournées des sites d'enfouissement chaque année.

La mission de la ressourcerie Dépanne-TOUT est de favoriser le réemploi, la récupération, le recyclage, la revalorisation et la redistribution de tout objet utile à la famille, de favoriser l'autonomie des plus démunis, de supporter d'autres organismes du territoire et de venir en aide aux personnes et aux familles démunies.

Aujourd'hui la ressourcerie Dépanne-TOUT vend à très bas prix vêtements pour adultes et enfants, articles pour la maison et de décoration, articles pour bébés et jeunes enfants, articles de couture et tissus, articles de sports, livres et documents audiovisuels, jeux et jouets, articles de Noël et d'Halloween, etc. Cela permet aux personnes à faible revenu de se procurer ces articles à petits prix leur permettant ainsi de consacrer une somme plus importante à leur nourriture et à leur logement.

Nous donnons également différents articles à des personnes référées par des organismes partenaires comme le Carrefour Jeunesse-Emploi, le Mitan, le Centre Marie Eve, l'Office municipal d'habitation, le Resto Pop. Bon an mal an la ressourcerie Dépanne-TOUT donne entre 30 000\$ et 35 000\$ en articles de toute sorte à des personnes dans le besoin. Nous supportons également des personnes victimes de sinistres comme celui de l'incendie de plusieurs logements de l'Office municipal d'habitation de Ste-Thérèse et l'inondation de résidences de Ste-Thérèse en 2017. Nous combattons l'exclusion sociale en accueillant des personnes de tous âges et de toutes conditions par le biais de différents programmes d'aide comme le projet Mission Action du Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville; le programme DÉFIS de l'école St-Gabriel de Ste-Thérèse; le volet Formation préparatoire au travail de la Polyvalente Ste-Thérèse; le programme provincial de travaux compensatoires.

Nous répondons finalement au désir d'implication de la communauté en accueillant plus d'une trentaine de bénévoles qui enrichissent la ressourcerie Dépanne-TOUT par leur expertise et leur dévouement.

La conscience environnementale des employés et des bénévoles de la ressourcerie Dépanne TOUT est présente dans l'ensemble de leurs actions. Même si la récupération et la réutilisation font partie de la mission de l'organisme, des efforts supplémentaires ont été faits et le recyclage est devenu une préoccupation constante. Depuis 2011, nous avons mis en place des méthodes de tri qui nous ont permis de recycler davantage certains items comme les métaux, les produits dangereux, les fils électriques, le plastique, le papier et le carton. Nous sommes également un point de dépôt officiel des serpuariens de ARPE Québec. Nous sommes membre de la nouvelle association des ressourceries du Québec qui vise à maximiser le recyclage, le réemploi et la réutilisation des articles reçus en dons.





Présidente,
Régine Apollon



Vice-président
Robert Vézina



Secrétaire
Michèle Clermont



Trésorier
Martin Moreau



Administrateur
Denis Dubé



Administratrice
Catherine Dubeau



Administratrice
Mélissa Moisan



Administratrice
Danielle Laramée



Administrateur
Jacques Hébert



Directeur général
Louis Kemp



C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel de l'organisme pour l'année 2023 et partage les différentes réalisations de notre équipe tout au long de cette année exceptionnelle.

L'un des moments les plus marquants de 2023 a été l'acquisition de notre nouveau bâtiment située au 69 rue Turgeon. Grâce à une subvention exceptionnelle de près de 500 000 \$ d'Investissement Québec, nous avons pu concrétiser ce projet ambitieux. Cette acquisition représente bien plus qu'une simple transaction immobilière ; elle symbolise notre engagement à pérenniser nos activités et à élargir notre impact au sein de la communauté.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à nos bénévoles et employés. Leur dévouement, leur passion et leur engagement sont au cœur de notre succès. Les bénévoles de la Ressourcerie Dépanne-Tout donnent généreusement de leur temps et de leur énergie, et leurs efforts ont un impact inestimable sur notre capacité à servir la communauté. Nos employés, quant à eux, travaillent sans relâche pour assurer le bon fonctionnement de l'organisation, améliorer nos services et soutenir notre mission environnementale. Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution inestimable.

Alors que je réfléchis à mes deux années en tant que présidente du conseil d'administration, je suis remplie de fierté et de gratitude pour tout ce que nous avons accompli ensemble. Depuis que j'ai pris ce rôle, nous avons traversé des périodes de défis, notamment la pandémie, qui nous a forcés à nous adapter et à nous réinventer. Nous avons consolidé notre structure, amélioré nos processus internes et renforcé notre position financière.

Ces deux années ont été marquées par des moments de collaboration et de croissance. Nous avons lancé des initiatives innovantes, élargi nos heures d'ouverture, et renforcé notre engagement envers la réduction de l'empreinte carbone de notre communauté. Les campagnes médias ont considérablement augmenté notre visibilité et sensibilisé davantage le public à notre mission.

En tant que présidente, j'ai eu l'honneur de travailler avec une équipe dédiée et passionnée. Ces expériences ont renforcé notre réseau et notre influence, et m'ont permis de contribuer encore plus activement à la promotion de l'économie circulaire et du développement durable.

Après deux années enrichissantes et productives, il est temps pour moi de passer le flambeau à un autre membre du conseil d'administration. Je suis sûre que mon successeur continuera à guider la Ressourcerie Dépanne-Tout avec la même passion et le même dévouement, assurant ainsi la poursuite de notre mission et l'atteinte de nos objectifs futurs.

L'année 2023 a été une année de croissance et de renforcement pour La Ressourcerie Dépanne-Tout. Grâce à un soutien financier sans précédent et à des initiatives stratégiques, nous avons pu consolider notre position et préparer l'avenir avec optimisme. Je tiens à remercier tous nos bénévoles, nos partenaires et la communauté pour leur soutien indéfectible. Je remercie également tous les membres du conseil d'administration qui ont soutenu l'organisation tout au long de l'année. Un remerciement tout spécial à notre directeur général, Louis Kemp, dont le leadership et la vision ont été essentiels à notre succès.

Ensemble, nous continuons à construire un avenir plus durable et solidaire. Je vous remercie de votre soutien continu.

Sincèrement,

Régine Apollon
Présidente du conseil d'administration



En 2023, La ressourcerie Dépanne-Tout se dotera d'une planification stratégique sur trois ans. Ses objectifs pour les trois prochaines années se déclinent donc en cinq grandes orientations.

Renforcer son ancrage au sein de ses communautés

Adopter un message clair et se doter d'une stratégie afin que la présence des membres de l'équipe du Dépanne-Tout et de son conseil d'administration dans les activités de ses communautés (MRC, Villes, milieux de l'éducation, milieux d'affaires, milieu des ressourceries etc.) contribue à créer des opportunités en plus de renforcer son positionnement, son image de marque et sa visibilité.

S'affirmer comme un leader comme entreprise d'économie sociale ainsi qu'en économie circulaire.

Au fil du temps, Dépanne-Tout a développé une solide expertise en matière de recyclage et d'aide au plus démunie dans notre région. L'organisme souhaite être reconnu et aidé financièrement par les partenaires de la communauté, (MRC, villes) collaborer avec la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC, et élaborer une vision régionale des ressourceries qui fonde de leurs opérations la revalorisation et le détournement de matière à l'enfouissement. Renforcer la concertation avec les divers intervenants du domaine de la revalorisation, ainsi que l'aide aux gens dans le besoin. Dépanne-Tout souhaite également développer une offre de services en matière de récupération et de vente d'articles et soutenir les municipalités de la région pour atteindre leurs objectifs gestion des matières recyclable.

Mettre en œuvre une nouvelle approche de marketing.

C'est une nouvelle façon de travailler qu'amène cette nouvelle approche de marketing. Dans cet esprit, l'équipe du Dépanne-Tout deviennent des collaborateurs dans l'élaboration de la stratégie de commercialisation qui viendra la supporter. Ces liens étroits permettront de mettre en commun les expertises, mais aussi la créativité de chacun des membres de l'équipe, ce qui devrait être plus stimulant pour ceux-ci, en plus de bonifier la réflexion. Dépanne-Tout réalisera une grande réflexion, à l'ère du numérique et des changements de comportements en matière de fréquentation de notre magasin, pour mettre en place un plan intégré de marketing évolutif sur 3 ans, plan de marketing qui aura notamment pour grands objectifs de fidéliser davantage la clientèle, de développer de nouveaux clients, d'optimiser les visites du magasin et du centre de dons et de contribuer à la pérennité financière de l'organisation.

Optimiser l'expérience-client.

Pour optimiser l'expérience-client et développer sa capacité de générer des revenus autonomes, Dépanne-Tout doit faire un diagnostic de l'expérience-client actuelle et explorer toutes les possibilités afin de la rendre exceptionnelle et surtout mémorable. Dépanne-Tout doit également actualiser ses services, ventes, centre de dons, aides des gens dans le besoin; notamment, il doit amorcer des démarches pour se doter d'un service à la clientèle d'une boutique multifonctionnelle de capacité intermédiaire en améliorant la visibilité et la qualité de l'accès et de l'accueil au magasin.

Renforcer l'agilité de l'organisation.

Dépanne-Tout doit renforcer sa structure financière actuelle afin de pérenniser ses opérations de vente mais aussi pour lui permettre d'investir dans des projets plus à risque ou qui demandent des investissements importants. Ce plan stratégique, pour le mener à terme, nécessitera des revenus supplémentaires et des coûts d'opération concurrentiels pour engager les ressources nécessaires et pour développer de nouvelles approches et améliorer les outils, en communication, en commercialisation, en marketing qui, comme le métier l'exige, vient avec sa part de risque. Cette transformation vient aussi avec la volonté de favoriser la collaboration, la gestion, de même que les conditions favorables pour l'épanouissement des membres de l'équipe et sa performance.



L'année 2023 marque un tournant décisif pour La Ressourcerie Dépanne-Tout. Nous avons franchi une étape cruciale dans notre développement grâce à un soutien financier exceptionnel qui nous permettra de pérenniser nos activités et d'élargir notre impact au sein de la communauté.

Le 15 septembre 2023, La Ressourcerie Dépanne-Tout a eu l'honneur d'annoncer l'obtention d'une subvention exceptionnelle de près de 500 000 \$ d'Investissement Québec. Ce financement généreux est destiné à l'achat de notre nouvel immeuble situé au 69 rue Turgeon, un projet qui représente bien plus qu'une simple transaction immobilière.

Outre la subvention d'Investissement Québec, nous avons également obtenu :

- Un prêt de 300 000 \$ d'Investissement Québec
- Un prêt de 215 000 \$ de la Fiducie du Chantier de l'Économie Sociale
- Une subvention de 15 000 \$ de la MRC Thérèse de Blainville

Ces financements combinés démontrent la solidité de notre projet et l'engagement de différents acteurs à soutenir l'économie sociale et solidaire.

À la suite de l'arrêt de l'aide financière de 50% des taxes municipales de la part de la municipalité de Sainte-Thérèse, nous avons demandé à la commission municipale une demande d'exemption des taxes. Nous sommes en attente de la décision.

Prix Excellence Bénévolat de Sainte-Thérèse Catégorie : Engagement d'une vie

Nous sommes fiers de vous présenter Denise Labelle, une véritable icône de l'engagement bénévole à la Ressourcerie Dépanne-Tout. Depuis 1997, Denise consacre son cœur et son énergie à cette cause qui lui tient tant à cœur. Son parcours au sein de l'organisation est une véritable leçon d'engagement et de dévouement.

Au fil des années, Denise a su apporter son expertise et sa passion à diverses fonctions, passant du conseil d'administration aux tâches opérationnelles, toujours avec un dévouement sans faille. Avec son mari Mario, elle forme une équipe indissociable, offrant non seulement leur temps, mais aussi leur soutien émotionnel à toute la communauté du Dépanne-Tout.

La nomination de Denise aux Prix Excellence Bénévolat de Sainte-Thérèse est un hommage bien mérité à son dévouement remarquable. Son histoire est une source d'inspiration pour nous tous, rappelant l'importance de l'engagement communautaire et du soutien mutuel. Denise Labelle incarne véritablement l'esprit du bénévolat et mérite toute notre reconnaissance. Félicitations pour cette nomination bien méritée !

Initiatives et Projets

La campagne "Les ressourceries, le 1er choix!" a été une initiative remarquable pour sensibiliser à l'importance du réemploi et de la réutilisation. J'ai apprécié son approche créative et engageante qui a su captiver l'attention du public. Grâce à cette campagne, les ressourceries des Laurentides ont gagné en visibilité, attirant plus de visiteurs et augmentant la sensibilisation à notre mission du détournement des matières de l'enfouissement.

Améliorations Infrastructures

Cette année, nous avons réalisé des améliorations significatives à nos infrastructures pour mieux servir notre communauté et créer un environnement de travail plus agréable et fonctionnel pour nos bénévoles et employés.



-Construction d'un patio arrière en béton et pergola : Grâce à l'aide financière des députés de la région, nous avons pu aménager un espace extérieur convivial pour nos employés et bénévoles. Ce nouvel espace permet de tenir des réunions en plein air, des événements communautaires et offre un lieu de détente bien mérité pour notre équipe dévouée.

- Asphaltage de la cour arrière : L'asphaltage de la cour arrière a non seulement amélioré l'accessibilité et la sécurité de notre site, mais a aussi optimisé la gestion des arrivées et des départs de dons. Cette amélioration facilite également le stationnement et les manœuvres des véhicules de collecte.

- Construction du nouveau centre de dons : Bien que la construction de notre nouveau centre de dons n'ait pas encore débuté, nous prévoyons de lancer ce projet important en 2024. Ce centre de dons modernisé nous permettra de mieux accueillir et trier les contributions de la communauté, améliorant ainsi l'efficacité de nos opérations et l'expérience des donateurs.

Développements Internes

Nous avons également concentré nos efforts sur le développement interne pour renforcer notre organisation et optimiser nos opérations.

- Mise en place du nouveau manuel des employés : Ce manuel, soigneusement révisé, offre des directives claires et détaillées pour tous les aspects du travail au sein de la Ressourcerie. Il vise à standardiser les procédures, à clarifier les attentes et à garantir une expérience de travail positive et productive pour tous les membres de notre équipe.

- Signature d'un contrat avec l'entreprise Renaissance : Ce partenariat stratégique avec Renaissance permet la reprise des surplus de dons, assurant une meilleure gestion des ressources et réduisant le gaspillage. Cette collaboration renforce notre capacité à détourner des matières de l'enfouissement et à maximiser l'impact de chaque don reçu.

- Formations en marketing numérique et en gestion d'entreprise : Afin de rester à la pointe des meilleures pratiques, j'ai suivi plusieurs formations cette année. Ces formations m'ont permis d'acquérir des compétences précieuses en marketing numérique, améliorant ainsi notre visibilité en ligne et notre engagement communautaire. Les cours de gestion d'entreprise ont également fourni des outils et des stratégies pour optimiser notre efficacité opérationnelle et notre durabilité financière.

- Location du 78 Turgeon pour une boutique saisonnière: L'ouverture de cette boutique saisonnière a permis d'augmenter notre présence locale et d'offrir une vitrine supplémentaire pour nos produits réutilisables. Cette initiative a non seulement généré des revenus supplémentaires mais a aussi renforcé notre mission de promotion de la réutilisation et du recyclage.

Conclusion

L'année 2023 a été une année de croissance et de renforcement pour La Ressourcerie Dépanne-Tout. Grâce à un soutien financier sans précédent et à des initiatives stratégiques, nous avons pu consolider notre position et préparer l'avenir avec optimisme. Je tiens à remercier tous nos bénévoles, partenaires et la communauté pour leur soutien indéfectible. Je tiens également à exprimer ma profonde gratitude aux membres du conseil d'administration qui me soutiennent dans tous mes projets et me donnent la latitude nécessaire pour participer à divers comités et à la présidence de l'Association des Ressourceries du Québec. Ensemble, nous continuons à construire un avenir plus durable et solidaire.

Louis Kemp,
Directeur Général de la Ressourcerie Dépanne-Tout



PRODUITS

	2023	2022
Revenus d'intérêts	1 756 \$	73 \$
Dons	16 079	23 298
Ventes	684 366	635 200
Subventions	80 817	59 259
Revenu de loyer	16 729	17 301
	799 747	735 131

CHARGES

Salaires et avantages sociaux	563 219	501 069
Taxes et permis	36 822	102 176
Assurances	7 988	1 747
Fournitures de bureau	8 651	11 906
Honoraires professionnels	33 741	3 986
Loyer	53 932	56 239
Services publics	8 542	9 041
Frais de représentation	2 868	3 647
Intérêts et frais bancaires	5 098	6 399
Télécommunications	1 230	1 314
Publicité et promotion	16 086	6 151
Entretien et réparations des locaux et équipements	13 861	6 462
Amortissement des immobilisations corporelles	16 493	5 044
Amortissement des apports reportés aux immobilisations	(8 839)	-
Frais de formation	2 054	992
Sous-traitants	3 104	4 018
Dons	38 202	27 261
Frais de transport	228	511
Achats - Vêtements et accessoires	12 850	18 557
Frais de matériel roulant et de déplacement	3 651	2 030
Divers	-	6 725
Dépenses informatiques	2 577	2 738
Intérêts sur dette à long terme	17 888	1 925
Taxes non récupérables	12 123	-
	852 796	698 680
(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(53 049) \$	36 451 \$



<u>EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2023</u>	2023	2022
SOLDE AU DÉBUT	85 902 \$	49 451 \$
(Insuffisance) Excédent des produits sur les charges	(53 049)	29 594
SOLDE À LA FIN	32 853 \$	85 902 \$

BILAN

31 DÉCEMBRE 2022

	2023	2022
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	12 516 \$	114 704 \$
Débiteurs	82 747	12 483
Taxes à recevoir	-	-
Frais payés d'avance	7 025	1 853
Subvention à recevoir	93 924	-
	196 212	129 040
DÉPÔT	10	2878
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	896 054	8 645
	896 064	11 523
	1 092 276 \$	140 563 \$

	2023	2022
PASSIF		
À COURT TERME		
Emprunt bancaire	17 \$	- \$
Créditeurs	49 470	14 661
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	13 560	40 000
	63 047	54 661
DETTE À LONG TERME	538 215	-
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATION CORPORELLES	458 161	-
ACTIFS NETS		
ACTIFS NET NON AFFECTÉS	32 853	85 902
	1 092 276 \$	140 563 \$



CATÉGORIE	QUANTITÉS	VENTES
VETEMENTS FEMMES	33475	130 493
JOUETS	17714	74 438
LIVRES	24694	56 097
RECYCLAGE	36726	60 044
DÉCO AUTRES	13527	45 042
CUISINES ET AUTRES	35849	47 156
SAISONNIER	25085	38 616
QUINCAILLERIE	6680	30 186
VETEMENTS HOMMES	5935	22 061
DIVERTISSEMENT	18817	27 522
BIJOUX, MONTRES	6370	23 956
VETEMENTS ENFANTS	7230	17 271
SANTÉ-BEAUTÉ	10144	19 051
PETITS ÉLECTROS	1245	15 655
CHAUSSURES	2874	15 272
SPORTS	3626	19 753
ÉLECTRONIQUES	1780	16 005
ARTISANAT	10932	15 753
SACS, VALISES	3206	9 833
LITERIES	2398	6 052
VETEMENTS AUTRES	727	8 980
DONS REÇUS	184	1 549
ACCÈSSOIRES	2544	5 308
POELONS - CHAUDRONS	815	4 904
ANIMAUX	842	3 014
REVENU DE PUBLICITÉ	2	1 000
PAPETERIE	0	0
DONS REMIS	2533	-39 658
Total	276 079	675 354 \$



Statistiques de ventes 2023

Ventes brutes		675 354 \$
Escompte	4.66%	31 494 \$
Ventes nettes		643 860 \$
Moyenne / Jour		1799 \$
Moyenne / Semaine		12 382 \$
Moyenne / Mois		53 655 \$
Moyenne / Factures		12,82 \$
Moyenne / articles		2.33 \$
Moyenne de factures / jour		140
Moyenne d'articles vendus / jour		771
Nombre d'articles vendus		276 193
Nombre de factures		50 209
Nombre de jours ouverts		358

Ventes par jour de semaine

JOUR	NOMBRE DE JOURS	MOYENNE DE FACTURES	VENTES TOTALES / JOUR	MOYENNE DE VENTES / JOUR
Lundi	49	115	66 983 \$	1 367 \$
Mardi	52	130	95 006 \$	1 827 \$
Mercredi	52	154	117 073 \$	2 251 \$
Jeudi	52	154	100 553 \$	1 934 \$
Vendredi	52	164	104 418 \$	2 008 \$
Samedi	50	155	95 237 \$	1 905 \$
Dimanche	51	108	64 966 \$	1 273 \$



Type d'employés et bénévoles	Nombres de personnes	Total des heures travaillées	% de temps travaillé	Temps rémunéré vs bénévolat
Employés temps plein	11	16 386	52%	77%
Employés temps partiel	13	6 208	20%	
Bénévoles	37	6 233	20%	23%
Divers programmes: (Mesures Alternatives, Carrefour Jeunesse Emploi, Temps compensatoires, Mouvement Personnes D'Abord, Temps communautaires, divers programmes école	49	2 633	8%	
Heures totales travaillées / année	110	31 459	100%	100%



Félicitation à Louiselle pour ses 10 ans au service du Dépanne-Tout!

Au cours de l'année 2022 plus de 24 employés ont travaillé à la ressourcerie. Il y a différents types d'employés qui travaillent dans l'organisation.

- Temps plein
- Temps partiel
- Emploi étéCanada
- Échange étudiant YMCA
- Aide salariale

Temps plein

Louis Kemp	Directeur général
Sophie Bertrand	Adjointe administrative
Noel Gagné	Directeur des opérations
Sylvie Roy	Chef d'équipe
Linda Gingras	Chef d'équipe
Murielle Gebauer	Trieuse vêtements
Louiselle Lavoie	Trieuse saisonnier
Mélissa Leduc	Caissière
Sébastien Fleurant	Trieur aux jouets
Julie Leduc	Trieuse vêtements
Danny Leduc	Réception des marchandises
James Soucy	Réception des marchandises

Temps partiel, EEC, YMCA, aide salariale

Louis Costa	Trieur
Christina Oliveira	Trieuse
Fredéric Oliveira	Manutentionnaire
Jacob Nello Gagnacci	Manutentionnaire
Line Gaudreault	Caissière
Ophélie St-Laurent	Responsable marketing
Marc-André Laramée	Trieur
Laurie Boelke	Trieuse
Mélissa Evrard	Caissière
Ginette Legault Morand	Trieuse
Léa Martel	Trieuse
Zachary Gravel-Blanchard	Trieur
Callum Bradbury	Trieuse
Connor Trousil	Trieuse



En plus d'avoir des employés hors pair, nous avons la chance d'avoir une multitude de bénévoles. Près de 40 en 2023 qui travaillent dans les divers départements du Dépanne-Tout.

Colette Brosseau	Paulette Clément
Denise Labelle	Réjean Jacques
Ginette Legault Morand	Ronald Rose
Laurie Boellke	Sylvie Roy
Lisette Bourque	Yvan Taillon
Loraine Clermont	Lisette Bourques
Louise Dupuis Stafford	Louis Costa
Anette Clément	Louiselle Lavoie
Marie Larivière	Marlène Cordato
Antoine Thérien	Karine Mélano
Mario Labelle	Micheline Thérien
Michele Clermont	Roxanne Bellemare
Nicole Charbonneau	Linda Gingras
Christian Carpenter	Oumi Frowein
Frédéric Lemieux	Rosalie Labrèche
Jacques Hébert	Samuel Waty
Yvon Dupont	Sarah-Ève Kemp
Jason Kemp	Suzanne Bélair
Marc-André Caron	Louiselle Lavoie



Nous accueillons également plusieurs personnes dans divers programmes d'intégrations au travail tel que:

Programmes scolaires;

- École St-Gabriel
- Polyvalente
- Sainte-Thérèse
- Centre multi-service

Programme de justice réparatrice;

- Mesures alternatives
- Temps compensatoires
- Temps Communautaire

Programme divers;

- Carrefour Jeunesse Emplois
- Mouvement personnes d'abord



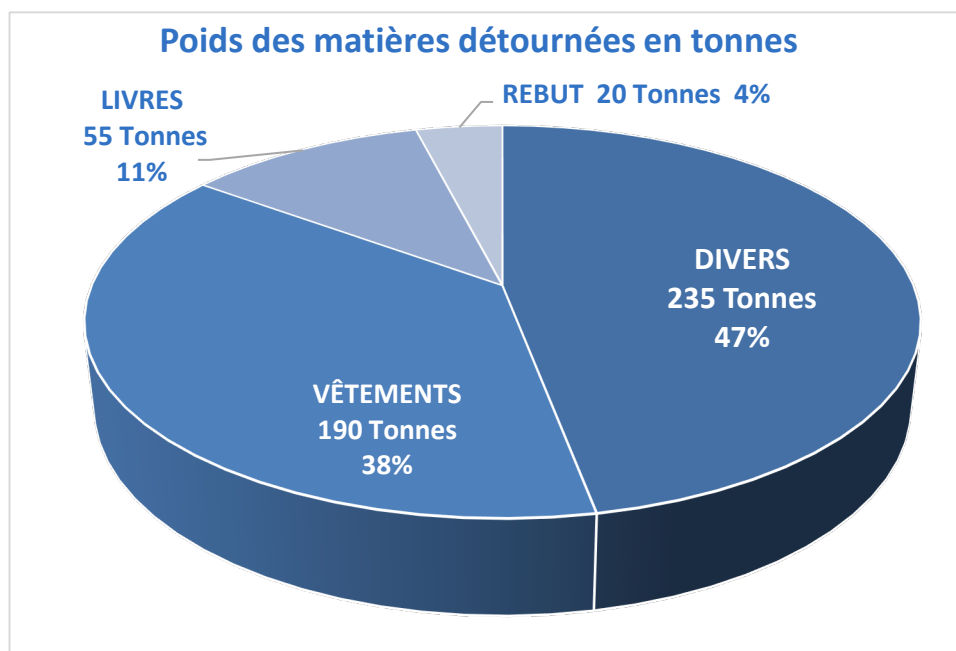
Félicitation à Denise Labelle pour son prix de bénévole l'année 2023 au gala de la ville de Sainte-Thérèse.



La ressourcerie Dépanne-Tout est une organisation qui a pour objectif de récupérer les matières en état qui ne sont plus utilisées afin de les réemployer. On réduit les déchets en récupérant des articles neufs et usagés, pour les remettre sur le marché à moindre coût. Ces matières peuvent être de toutes sortes, comme des vêtements, des outils, des appareils électroniques, des jouets, des livres etc.

Le centre de dons du Dépanne-Tout permet de donner une seconde vie aux objets qui seraient autrement jetés, tout en encourageant la réutilisation et la réduction des déchets. En permettant aux citoyens de la MRC de venir déposer des articles à notre centre de dons 7 jours sur 7, 24 h sur 24 nous renforçons leur impact en matière de développement durable et de lutte contre les changements climatiques.

Voici le résultat de leurs efforts;



Tous les jours, la ressourcerie Dépanne-Tout donne des articles à divers organismes de la communauté de la région. Voici une description des dons faits au cours de l'année 2023.

Dépanne-Tout a à cœur sa communauté et tient à supporter ces organismes communautaires de la région. Nous offrons des dons de vêtements, et items divers à des gens qui vivent des situations précaires via des demandes provenant des organismes suivants :

DESCRIPTION	QUANTITÉS	VALEURS	
Certificats cadeaux	5	100	\$
Centre Regain de vie	18	621	
Le Mitan	126	4 538	
Resto-Pop	3	30	
Centre d'entraide	129	4 816	
Centre Marie Eve	10	700	
Autres	530	7 066	
Don Lu et Relu	3	6 800	
Achats bénévoles	994	10 005	
Domrémy	1	10	
Recy-Don	1	3 000	
PEP	178	2 354	
Dons	9	501	
Rabais-choc	510	5 521	
Total	2 517	47 062	



Plusieurs partenaires font une différence pour le succès du Dépanne-Tout chaque année. Voici la liste des partenaires qui ont contribué en 2023.

- Le gouvernement du Canada
- Le gouvernement du Québec
- La MRC Thérèse de Blainville
- Le Ville de Sainte-Thérèse
- La Ville de Boisbriand
- La députée fédérale de Thérèse de Blainville, Louise Chabot
- Le député provincial de Groulx, Ministre Éric Girard
- Le député provincial de Blainville, Mario Laframboise
- Le député provincial de Deux-Montagnes, Ministre Benoit Charrette
- La députée de Les Plaines Lucie Lecours
- Et divers dons de donateurs privés

Plus de 512 500 \$

Que ce soit en aide de subventions salariales, subventions Emploi d'été Canada, aide aux entreprises, dons de toute sorte, nos partenaires nous ont appuyés tout au long de l'année 2023.

Merci beaucoup, votre soutien à la ressource Dépanne-Tout a été essentiel.

VOCALYS
EXPERT EN TÉLÉPHONIE IP D'AFFAIRES

agendrix

RISQ
RÉSEAU D'INVESTISSEMENT
SOCIAL DU QUÉBEC



**Investissement
Québec**

**GROUPE
MATHIEU**

=fiducie
du Chantier
de l'économie sociale

Pour 2024-2025, nous avons des projets ambitieux visant à augmenter nos revenus de vente. L'un des axes principaux sera d'augmenter le nombre de pieds carrés de notre plancher de vente. En élargissant notre espace de vente, nous pourrions offrir une plus grande diversité de produits à nos clients, améliorant ainsi leur expérience d'achat et augmentant nos recettes.

L'augmentation de notre capacité de vente nécessite également des solutions efficaces pour l'entreposage. Nous nous engageons à trouver des solutions durables et innovantes pour améliorer notre capacité de stockage. Cela inclut la recherche de nouveaux espaces d'entreposage et l'optimisation de nos processus de gestion des stocks pour garantir une meilleure utilisation de l'espace existant.

Afin d'améliorer notre capacité de tri et de gestion des dons, nous visons à renforcer notre collaboration avec d'autres organismes de la région. En mutualisant nos ressources et nos efforts, nous pourrions augmenter notre efficacité opérationnelle et maximiser l'impact de nos actions. Ces partenariats permettront non seulement d'améliorer le tri des dons, mais aussi de renforcer le tissu social et solidaire de notre communauté.

Travailler en étroite collaboration avec les municipalités locales est essentiel pour atteindre nos objectifs environnementaux. Nous avons l'intention de collaborer avec les autorités municipales pour ouvrir un centre régional de détournement des matières de l'enfouissement. Ce centre permettra de traiter et de recycler une plus grande quantité de matières, réduisant ainsi l'empreinte écologique de notre région et contribuant à la création d'une économie circulaire.

Enfin, nous avons l'ambition d'offrir nos services à l'Association Québécoise de Récupération des Conteneurs de Boissons (AQRCB) pour la gestion d'un centre de transbordement dans les Basses-Laurentides. En assumant ce rôle, nous pourrions non seulement renforcer notre position en tant qu'acteur clé du recyclage et de la récupération dans la région, mais aussi offrir des services essentiels qui bénéficieront à toute la communauté.

Nous sommes également fiers d'annoncer que, cette année encore, nous sommes en nomination dans deux catégories au gala de la Chambre de Commerce et d'Industrie Thérèse-De Blainville (CCITB). Nous concourons pour les prix dans les catégories Entreprise Écoresponsable et Fleuron Régional. Le gala aura lieu le 31 mai prochain. Ces nominations sont une reconnaissance de nos efforts continus pour promouvoir des pratiques durables et notre contribution significative à la communauté régionale.

Ces initiatives témoignent de notre engagement à poursuivre notre mission avec dynamisme et innovation. Nous sommes déterminés à créer un avenir durable et prospère pour la Ressourcerie Dépanne-Tout et la communauté qu'elle sert.



Conclusion

"Le réemploi doit toujours être la priorité pour réduire efficacement notre empreinte environnementale, car l'économie circulaire est une nécessité pour créer un avenir durable où chaque ressource est valorisée."



Ressourcerie
**Dépanne
TOUT**
VENTE D'ARTICLES NEUFS ET USAGÉS



Organisme d'économie sociale,
créateur d'économie circulaire



**Les ressourceries,
c'est le 1^{er} choix!**

Ressourcerie
**Dépanne
TOUT**

VENTE D'ARTICLES NEUFS ET USAGÉS



Organisme d'économie sociale,
créateur d'économie circulaire



Membre de
Association des
Ressourceries
du Québec



économie
sociale



Rapport annuel 2023

